

La Direzione del Laboratorio Biella Qualità Totale srl è consapevole della continua e crescente necessità di prestazioni, qualità, conformità a standard riconosciuti, puntualità, velocità di risposta e contenimento dei costi, imparzialità e riservatezza che sempre più stanno caratterizzando il panorama mondiale. *Nonostante il difficile periodo storico dovuto alla forte crisi, che ha colpito e colpisce ancora oggi in particolare il settore Tessile-Abbigliamento, Biella Qualità Totale ha sempre fornito ai Clienti un servizio senza interruzioni.*

BQT per effettuare al meglio la sua attività di esami ed analisi di laboratorio su prodotti e materiali ha istituito e mantiene attivo da anni un Sistema di Gestione, che ha ottenuto l'accreditamento nel 1997 e da allora lo ha costantemente rinnovato per mantenerlo conforme alle normative di riferimento in continua evoluzione. Il Sistema di Gestione permette di offrire alla propria Clientela prove e misure che rientrano in una catena di riferibilità metrologica e con incertezze note.

Da sempre la Direzione di BQT garantisce, attraverso il Sistema di Gestione, ai Clienti, ai Soci ed alle altre Parti Interessate rilevanti, che i servizi offerti siano conformi ai requisiti contrattuali e a quelli cogenti, e che soddisfino i requisiti della normativa UNI CEI EN ISO/IEC 17025:2018, delle normative tecniche e delle prescrizioni ACCREDIA, relative ai criteri per il funzionamento di un Laboratorio di Prova accreditato.

La Direzione punta alla soddisfazione dei propri Clienti, offrendo un servizio globale nei loro confronti, ponendo sempre grande attenzione alle loro esigenze e proposte, e sviluppando rapporti di collaborazione e dialogo continuo: "per noi il Cliente rappresenta parte integrante della nostra struttura".

La stessa filosofia applicata ai Clienti viene utilizzata anche nei confronti del Personale, poiché: "siamo convinti che un'Azienda che si distingue sia caratterizzata oltre che da professionalità, mezzi e strutture anche da importanti valori umani".

Nel tempo BQT ha diversificato le tipologie dei settori per i quali fornisce esami ed analisi di laboratorio, per rispondere alle esigenze dei propri Clienti e per avere la possibilità di acquisirne di nuovi, continuando però a mantenere la sua posizione nel settore tessile, dal quale proviene l'esperienza maturata.

L'attività di BQT è svolta da Personale che attua con familiarità e professionalità quanto definito nei documenti del Sistema, impiegando l'importante supporto della strumentazione. Per questo la Direzione di BQT pone molta attenzione alla costante innovazione tecnologica e gestionale, mantenendo aggiornati gli strumenti di prova ed i software di gestione, per essere sempre pronti a fornire risposte efficaci alla Clientela, sia in termini tecnici che di tempi di consegna dei risultati.

Fra gli obiettivi di BQT rimangono comunque di fondamentale rilevanza:

- offrire prestazioni e servizi qualitativamente elevati, con tempi e costi contenuti e competitivi nei confronti della concorrenza;
- mantenere la correttezza, la riservatezza e l'imparzialità con le quali vengono svolte da anni le attività e l'impegno nel miglioramento continuo della professionalità. *Nello specifico, per quanto concerne l'imparzialità, BQT garantisce che tutto il Personale e la Direzione operi con onestà, assenza di preconcetti, pregiudizi e conflitti d'interesse;*
- diffondere la presente Politica Aziendale per permetterne l'attuazione da parte di tutto il Personale;
- migliorare costantemente il Sistema di Gestione, per garantire ai Clienti, efficacia ed efficienza nel servizio.

*L'Amministratore Delegato che ricopre anche il ruolo di Direttore Tecnico, garantisce di non esercitare alcun tipo di influenza/pressione sulle attività del Personale, per quanto riguarda tutti gli aspetti relativi all'imparzialità.*

Inoltre conferma quotidianamente il suo impegno nel farsi carico diretto delle responsabilità della qualità e delle prestazioni tecniche del Laboratorio coadiuvato dai Responsabili di settore, indirizzando adeguatamente le attività interne, mettendo a disposizione le risorse necessarie e verificando periodicamente, nell'ambito del Riesame della Direzione, che gli obiettivi di miglioramento vengano perseguiti.

Biella, 31/01/2025

L'Amministratore Delegato (Alberto Canova)

